



CARTA AL SOCI 19 DE GENER DE 2021

Com tots sabeu el Club Esportiu Mas-Ram té en servei una aplicació (reserves play) que permet la reserva de pistes de tennis i pàdel amb antelació de fins a 7 dies, amb la idea de donar un millor servei al soci en lloc de l'anterior sistema trucada per telèfon..

Després d'una exhaustiva anàlisi de les dades que ens proporciona l'esmentada aplicació, s'arribat a la conclusió de que bastants socis en fer la reserva utilitzen mètodes que considerem poden perjudicar els interessos de la resta, com per exemple inscriure familiars, habitualment esposa o fills, o a altres usuaris sabent que en cap cas formaran part de la partida, fins i tot s'han detectat nombrosos casos d'inscriure usuaris que figuren en l'aplicació sense que aquests tinguin coneixement que s'esta fent servir el seu nom, pràctica que a part d'inadmissible podria ser considerada com a il·legal. També s'han observat reserves que s'anul·len o bé automàticament en el termini establert al no estar completats els 4 jugadors, o pel propi creador d'aquesta, normalment per quedar aquest inclòs posteriorment en una altra reserva. En aquests casos la pista queda lliure i en la majoria de casos sense poder-se ocupar en haver romandra bloquejada durant dies, amb el consegüent perjudici tant per al club com per a la resta de socis que no han pogut efectuar la reserva.

És evident que aquests mètodes tenen com a objectiu l'assegurar-se amb la màxima antelació permesa per l'aplicació la reserva d'una pista en l'hora i dia desitjada, ja que generalment aquestes inscripcions són canviades pel creador de la reserva per altres jugadors, ja sigui dins dels terminis permesos, o fins i tot en el moment anterior a l'hora de joc en la pròpia oficina del Club, donant-se sovint la circumstància que el propi creador de la reserva manifesta desconèixer amb qui ha de jugar.

L'aplicació de reserves, contempla la possibilitat de reservar pista amb la condició de partida oberta per socis que d'aquesta manera mostrin la seva intenció de jugar, a aquesta partida oberta es poden apuntar tots aquells usuaris que tinguin el mateix nivell segons esta estableert en la pròpia l'aplicació, per això creiem que no és necessari tancar la reserva amb persones que segur no jugaran.

Hem rebut nombroses queixes de socis amb el comentari "aquí no es pot jugar sempre juguen els mateixos i a les mateixes hores", fins i tot aquest fet ha motivat baixes del club.

L'aplicació de reserves permet modificar els criteris exigibles per a poder efectuar-les a discreció del Club, que sempre ha tingut com a objectiu facilitar al màxim el procediment als socis, esperant dels mateixos una bona praxi en el seu ús. Per això la Junta Directiva apel·la a la solidaritat de tots els socis perquè efectuïn les reserves quan tinguin formades les partides i així aconseguir un resultat més just, que eviti queixes i possibles baixes.

En cas de persistir les pràctiques irregulars descrites en efectuar les reserves, el club es

veurà obligat a modificar els criteris fins ara establerts per a preservar el dret de tots els socis.

La Junta Directiva