



CARTA AL SOCIO 19 DE ENERO DE 2021

Como todos sabéis el club deportivo mas-ram tiene en servicio una aplicación (reservas play) que permite la reserva de pistas de tenis y pádel con antelación de hasta 7 días, con la idea de dar un mejor servicio al socio en lugar del anterior sistema llamada por teléfono..

Después de un exhaustivo análisis de los datos que nos proporciona la citada aplicación, se llega a la conclusión de que bastantes socios al hacer la reserva usan métodos que consideramos pueden perjudicar los intereses del resto, como por ejemplo inscribir en la reserva familiares, esposa o hijos habitualmente, o a otros usuarios sabiendo que en ningún caso van a formar parte de la partida, incluso se han detectado numerosos casos de inscribir usuarios que figuran en la aplicación sin que éstos tengan conocimiento de que se usa su nombre, práctica que aparte de inadmisible podría ser considerada como ilegal. También se han observado reservas que se anulan o bien automáticamente en el plazo establecido al no estar completados los 4 jugadores, o por el propio creador de la misma, normalmente por quedar éste incluido posteriormente en otra reserva. En estos casos la pista queda libre y en la mayoría de casos sin poderse ocupar al haber permanecido bloqueada durante días, con el consiguiente perjuicio tanto para el club como para el resto de socios que no han podido efectuar la reserva.

Es evidente que estos métodos tienen como objetivo el asegurarse con la máxima antelación permitida por la aplicación la reserva de una pista en la hora y día deseada, ya que generalmente estas inscripciones son cambiadas por el creador de la reserva por otros jugadores, ya sea dentro de los plazos permitidos, o incluso frecuentemente en el momento anterior a la hora de juego en la propia oficina del Club, dándose a menudo la circunstancia de que el propio creador de la reserva manifiesta desconocer con quién tiene que jugar.

La aplicación de reservas, contempla la posibilidad de reservar pista con la condición de partida abierta por socios que de esta forma muestren su intención de jugar, a esta partida abierta se pueden apuntar todos aquellos socios que tengan el mismo nivel según la lista de usuarios de la aplicación, por ello creemos que no es necesario cerrar la reserva con personas que seguro no van a jugar.

Hemos recibido numerosas quejas de socios con el comentario “aquí no se puede jugar siempre juegan los mismos y a las mismas horas”, incluso este hecho ha motivado bajas del club.

La aplicación de reservas permite modificar los criterios exigibles para poder efectuarlas a discreción del Club, que siempre ha tenido como objetivo facilitar al máximo el procedimiento a los socios, esperando de los mismos una buena praxis en su uso. Por ello la Junta Directiva apela a la solidaridad de todos los socios para que efectúen las reservas cuando tengan formadas las partidas y así conseguir un resultado más justo, que evite quejas y posibles bajas.

En caso de persistir las prácticas irregulares descritas al efectuar las reservas, el club se verá obligado a modificar los criterios hasta ahora establecidos para preservar el derecho de todos los socios.

La Junta Directiva