



CAMBIO DE APLICACIÓN RESERVAS ON-LINE

La empresa SoftNeos, propietaria del programa ReservaPlay (reserva de pistas on-line), ha traspasado este negocio a la empresa Playtomic.

Como consecuencia, a partir del día 27 de Septiembre, dejará de estar operativa la APP ReservaPlay, para todos los usuarios de nuestro Club.

A partir de la mencionada fecha, las reservas se habrán de hacer desde la APP de Playtomic, por tanto todos los usuarios que no la tengan descargada se la habrán de descargar, instalar y registrarse como usuarios en la misma, para poder efectuar reserva de pistas en nuestro Club.

Links para descargarse Playtomic:

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.playtomic&hl=es>

IOS:

<https://apps.apple.com/es/app/playtomic-top-1-en-padel/id1242321076>

Para facilitar el proceso de cambio se efectuará un traspaso automático de todos los usuarios actuales de ReservaPlay a Playtomic. Por este motivo es importante tener en cuenta que el código de usuario obligatorio para poder registrarse en Playtomic es el Email, y por tanto si este dato no está informado actualmente en la base de datos de ReservaPlay o bien, si lo está y no coincide, el sistema no lo reconocerá como usuario previamente existente y será dado de alta como usuario nuevo a todos los efectos como NO SOCIO.

En el caso de usuarios que ya tengan descargada y operativa la APP de Playtomic, situación bastante probable dada la gran difusión de esta aplicación entre la comunidad de jugadores habituales de pádel, sería conveniente verificar que el Email de registro este informado y sea coincidente en ReservaPlay, y en caso de no ser así actualizar este dato para evitar lo expuesto en el punto anterior. Esta verificación se habrá de hacer para ser efectiva antes del 20 de Septiembre.

Los pagos de las reservas en la nueva aplicación podrán efectuarse como actualmente en la oficina del Club, sin perjuicio de que próximamente, en fecha por determinar y de la que se informará oportunamente, se deban de efectuar en el momento de realizarlas a través de la propia APP, por ser el procedimiento habitual en Playtomic.

Les reservas introducidas a través de ReservaPlay con anterioridad al 27 de Septiembre, serán traspasadas, desde la administración del Club, a Playtomic por lo que los usuarios no habrán de hacer ninguna acción en relación a la vigencia de las mencionadas reservas.

La Junta del Mas Ram solicita colaboración a todos los efectos a los usuarios en la gestión del proceso de cambio, teniendo en cuenta que se trata de una situación obligada por decisiones ajenas a la voluntad del Club.