



## CANVI D'APLICACIÓ RESERVES ON LINE

L'empresa SoftNeos, propietària del programa ReservaPlay (reserva de pistes on-line), ha traspasat aquest negoci a l'empresa Playtomic.

Com a conseqüència, a partir del dia 27 de Setembre, deixarà d'estar operativa la APP ReservaPlay, per tots els usuaris del nostre club.

A partir de l'esmentada data, les reserves s'hauran de fer des de la APP de Playtomic, per tant tots els usuaris que no la tinguin descarregada se l'hauran de baixar, instal·lar i registrar-se com usuaris.

Links per descarregar-se Playtomic:

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.playtomic&hl=es>

IOS:

<https://apps.apple.com/es/app/playtomic-top-1-en-padel/id1242321076>

Per facilitar el procés es farà un traspàs automàtic de tots els usuaris actuals de ReservaPlay a Playtomic, per aquest motiu es important tenir en compte que el codi d'usuari obligatori per poder registrar-se a Playtomic es el Email, i per tant si aquesta dada no esta informada actualment en la base dades de ReservaPlay o be si ho està i no coincideix, el sistema no el reconeixerà com usuari prèviament existent i serà donat d'alta com usuari nou, a tots els efectes, com NO SOCI.

En cas d'usuaris que ja tinguin descarregada i operativa la APP de Playtomic, situació prou probable donada la gran difusió d'aquest aplicatiu entre la comunitat de jugadors habituals de pàdel, seria convenient verificar que el Email de registre també estigui informat i coincideixi en ReservaPlay, i en cas de no ser així actualitzar aquesta dada, per evitar l'exposat en el punt anterior. Aquesta verificació s'haurà de fer per ser efectiva abans del 20 de Setembre.

Els pagaments de les reserves en la nova aplicació podran efectuar-se com actualment en la oficina del Club, sense perjudici de que properament, en data per determinar i de la que se informarà oportunament, es tinguin que efectuar en el moment de realitzar-les a través de la pròpia APP, per ser el procediment habitual en Playtomic.

Les reserves introduïdes a través de ReservaPlay amb anterioritat al 27 de Setembre, seran traspasades des de l'administració del Club a Playtomic per lo que els usuaris no hauran de fer cap acció en relació a la vigència de les esmentades reserves.

La Junta del Mas Ram demana col·laboració a tots els efectes als usuaris en la gestió del procés del canvi, tenint en compte que es tracta d'una situació obligada per decisions alienes a la voluntat del Club.